



5680

15 يونيو 2019

السيدات والسادة:

- رئيس الإدارة الجماعية لمجموعة العمران؛

- المديرين المركزيين؛

- مديري الوكالات الحضرية؛

- المفتشين الجهويين؛

- المديرين الجهويين والإقليميين.

الموضوع : بخصوص دراسة شكايات وتظلمات المرتفقين وتحسين الخدمات المقدمة لهم.

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

وبعد، في إطار مواصلة الجهود التي ما فتئت تبذلها كل مكونات الوزارة والرامية إلى تجويد الخدمات المقدمة للمواطنين، وسعيا وراء النهج الذي رسمته هذه الوزارة والمتمثل أساسا في التواصل المستمر مع المرتفق وتوفير خدمات قوامها الفعالية والنجاعة، فإنكم مطالبون ببذل المزيد من الجهد من أجل دراسة ملفات وشكايات المواطنين مع الحرص على تخصيص الاستقبال اللازم لهم ومعالجة ملفاتهم المعروضة على مصالحكم بالسرعة والفعالية اللازمين.

وفي إطار الاهتمام الخاص الذي تقتضيه ظرفية عودة مغاربة العالم إلى أرض الوطن وقصر مدة إقامتهم بالمغرب مع ما يستدعيه الأمر من الإجابة عن انتظاراتهم وحل ما قد يعترضهم من مشاكل، فإنكم مطالبون كذلك بمواصلة الجهود لإيجاد الحلول الناجعة والملائمة للقضايا والملفات المعروضة عليكم من طرفهم، بما ينسجم وروح المسؤولية والفعالية وفي نطاق الاختصاصات والمهام المخولة للوحدة التي تشرفون على تدبيرها.

لذا، ونظرا للأهمية الخاصة التي أوليها لهذا الموضوع، فإنني أهاب بكم الحرص على تفعيل وتنفيذ المقتضيات الواردة في هذه الدورية مع الحرص على تعميم فحواها على كل العاملين بالمصالح التابعة لكم.

Agence Urbaine de Béni-Mellal

Arrivé N° : 3751

e : 17.07.19

مع خالص التحيات.

وزير إعداد التراب الوطني و التعمير

و الإسكان و سياسة المدينة

عبد الحفيظ شحور